

# SERVICE ENERGIE

CAFA ASBL - CPAS DE SAINT-GILLES

**Vous avez accumulé du retard dans le paiement de vos factures d'énergie (eau-gaz ou électricité)?**

**Vous êtes menacé d'une coupure?**

**Vous souhaitez demander le tarif social?**

**Votre fournisseur est venu placer un limiteur de puissance?**

**Vous souhaitez des informations sur la libéralisation du marché de l'énergie?**

---

Nous intervenons pour :

- ➔ Informer sur le contexte du marché libéralisé
  - ➔ Analyser la facture énergétique
  - ➔ Négocier des plans de paiement avec le fournisseur énergie
  - ➔ Etablir sous certaines conditions le statut de client protégé
  - ➔ Etablir un relais vers "Eco&Co"
- 

Notre service est ouvert à tous les adultes saint-gillois.

## NOS PERMANENCES :

Sur rendez-vous en s'adressant à l'accueil.

## NOS LOCAUX :

Rue du Fort, 25 à 1060 Bruxelles

 02/600.57.30 - 02/563.58.17

 energie@cpasstgilles.brussels

Avec le soutien de



St Gilles Gillis



U heeft achterstand opgestapeld in de betaling van uw energiefacturen (water, gas of electriciteit)?

U wordt bedreigd door een sluiting?

U wenst het sociaal tarief aan te vragen?

Uw leverancier heeft een vermogensbegrenzer geplaatst?

U wenst inlichtingen over de vrijmaking van de energiemarkt?

---

Wij komen tussen voor:

- ➔ Informatie over de omstandigheden van de vrijgemaakte markt
- ➔ Analyseren van de energiefactuur
- ➔ Onderhandelen van afbetalingsplannen met uw energieleverancier
- ➔ Onder bepaalde voorwaarden het statuut van beschermde klant uitvoeren
- ➔ Een overdracht naar Eco & Co verzekeren

---

Onze dienst is open voor alle volwassen inwoners van Sint-Gillis.

## ONZE PERMANENTIES:

Op afspraak aan het onthaal.

## ONZE LOKALEN:

Fortstraat 25 - 1060 Brussel

 02/600.57.30 - 02/563.58.17

 energie@ocmwstgillis.brussels