

SERVICE RÉNOVATION/ÉNERGIE

Vous souhaitez effectuer des travaux pour réduire vos consommations énergétiques ?

Vous souhaitez en savoir plus sur les primes pour vous aider à améliorer la performance énergétique de votre logement ?

LE SERVICE RÉNOVATION/ ÉNERGIE VOUS PROPOSE :

- > Un audit de l'enveloppe du bâtiment
- > Une liste des travaux à charge des propriétaires pour réduire le coût énergétique du bâtiment
- > Un accès aux primes régionales « rénovation et énergie »



COORDONNÉES DES SERVICES

www.cafa.be

Accessible gratuitement à tous les Saint-Gillois, nos services d'accueil sont ouverts du lundi au jeudi de 8h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30.

CAFA

Rue du Fort, 25
1060 Saint-Gilles

- > SERVICE ÉNERGIE
(Sur rendez-vous) Tél. 02 600 57 43
- > SERVICE LOGEMENT
(Sur rendez-vous) Tél. 02 600 57 30
- > SERVICE RÉNOVATION/ÉNERGIE
(Sur rendez-vous) Tél. 02 600 57 31

ECO&CO

Rue du Fort, 33
1060 Saint-Gilles

Nous sommes ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 16h30

Tél. 02 533 95 90

ECO&CO@cpasstgilles.brussels

Pour participer aux ateliers collectifs gratuits contactez Eco&Co au 02 533 95 90 pour vous inscrire.

Le programme est disponible sur simple demande.

ÉNERGIE Je gère!

LE DISPOSITIF ÉNERGIE DU CAFA ASBL



UN PROJET DU CAFA ASBL
ET DU CPAS DE SAINT-GILLES

Édit. Resp.: Myriem Amrani, Présidente du CAFA Asbl - Rue du Fort, 25 à 1060 Bruxelles



ECO&CO

Vous voulez réduire vos consommations d'eau, de gaz et d'électricité ?

Votre consommation d'énergie vous pose question ?

Vous souhaitez changer de fournisseur ?



ECO&CO VOUS PROPOSE :

- > Des ateliers collectifs sur différents thèmes en lien avec la consommation (énergie, budget, logement, alimentation...)
- > Un audit énergétique de votre logement
- > Un service d'Eco-ouvriers intervenant gratuitement à domicile pour placer du matériel visant à réduire les consommations énergétiques
- > Un changement de fournisseurs d'énergie
- > Un centre de documentation et un service de prêt de matériel (wattmètre, détecteur de CO et outils de réparation des fuites d'eau)

SERVICE ÉNERGIE



Vous ne comprenez pas votre facture ?

Vous éprouvez des difficultés de paiement ?

Vous risquez d'être coupé ?

Vous vous interrogez sur vos droits ?

LE SERVICE ÉNERGIE VOUS PROPOSE :

- > Une analyse de votre facture et de votre éventuelle situation d'impayé
- > De négocier un plan d'apurement avec votre fournisseur
- > De vous accompagner dans la démarche d'obtention du statut de client protégé
- > De vérifier le respect de vos droits

SERVICE LOGEMENT

Vous rencontrez des problèmes dans votre logement ?

Vous vous posez des questions en tant que locataire ou propriétaire sur vos droits et vos devoirs ?

NOUS VOUS PROPOSONS :



- > Des réponses aux questions relatives au bail de résidence principale
- > Une aide à la rédaction de courriers
- > Une aide administrative à l'introduction de demandes sociales et/ou financières aux structures compétentes
- > Une visite du logement problématique et un soutien dans vos démarches
- > Des ateliers d'information en lien avec le logement

RENOVATIE/ENERGIEDIENST

U wenst werken uit te voeren om uw energieconsumptie te verlagen?

U wenst meer inlichtingen over de premies om het energievermogen van uw woning te verbeteren?

DE RENOVATIE/ENERGIEDIENST DOET:

- > Een audit van de isolatie van het gebouw
- > Een lijst van werken ten laste van de eigenaars om de energiekosten van het gebouw te verlagen
- > Toegang tot de regionale premies «renovatie en energie»



CONTACTGEGEVENS VAN DE DIENSTEN

www.cafa.be

Gratis voor alle inwoners van Sint-Gillis.

Openingsuren van onze diensten van maandag tot donderdag van 8u30 tot 16u30 en vrijdag van 8u30 tot 12u30.

CBVV

Fortstraat, 25
1060 Sint-Gillis

- > **ENERGIEDIENST**
(Op afspraak) Tel. 02 600 57 43
- > **HUISVESTINGSDIENST**
(Op afspraak) Tel. 02 600 57 30
- > **RENOVATIE/ENERGIEDIENST**
(Op afspraak) Tel. 02 600 57 31

ECO&CO

Fortstraat,33
1060 Sint-Gillis

We zijn geopend van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 13u tot 16u30

Tel. 02 533 95 90
eco&co@ocmwstgillis.brussels

Om u in te schrijven en deel te nemen aan onze gratis collectieve workshops contacteer Eco&Co of telefoneer 02 533 95 90
Het programma kan u op aanvraag verkrijgen.

ENERGIE

Ik beheer het!

HET ENERGIEINSTRUMENT VAN DE VZW CBVV



EEN PROJECT VAN DE VZW CBVV
EN HET OCMW VAN SINT-GILLIS

Ver. Uitg.: Myriem AMRANI, Voorzitter van het CBVV vzw, 25 Fortstraat - 1060 Brussel



St Gilles Gillis



maisoncohuis



ECO&CO

U wil uw waterconsumptie, gas en electriciteitsverbruik verlagen?

U heeft vragen omtrent uw energieverbruik?

U wil van leverancier veranderen?



ECO&CO STELT U VOOR:

- > Collectieve workshops omtrent verschillende thema's die gelinkt zijn aan het verbruik (energie, budget, huisvesting, voeding...)
- > Een energieaudit van uw woning
- > Een dienst Eco-arbeiders die gratis in uw woning materiaal komen plaatsen om uw energieconsumptie te verlagen
- > Een verandering van energieleverancier
- > Een documentatiecentrum en een uitleendienst van materiaal (wattmeter, CO detectie en materiaal om waterlekken te herstellen)

ENERGIEDIENST



U begrijpt uw faktuur niet?

U heeft betalingsmoeilijkheden?

U riskeert om te worden afgesloten?

U stelt zich vragen over uw rechten?

DE ENERGIEDIENST STELT U:

- > Een analyse van uw faktuur en uw eventuele onbetaalde fakturen voor
- > Onderhandelen over een afbetalingsplan met uw leverancier
- > Begeleiding om beschermde klant te worden
- > Het respecteren van uw rechten nagaan

HUISVESTINGSDIENST

Heeft u problemen met uw woning?

U stelt zich vragen als huurder of eigenaar over uw rechten en plichten?

WE STELLEN U:



- > Antwoorden voor over vragen betreffende het huurcontract van uw hoofdverblijf
- > Hulp bij het opstellen van briefwisseling
- > Administratieve hulp bij het indienen van sociale en/of financiële aanvragen bij de bevoegde structuren
- > Een huisbezoek in uw woning en een steun in de stappen die u moet ondernemen
- > Informatiesessies in verband met de woning