

# LE STATUT DE CLIENT PROTÉGÉ

Je ne sais plus payer mes factures d'énergie depuis plusieurs mois.  
Que dois-je faire ?  
Comment faire ?  
Ai-je droit au statut de client protégé ?  
Quels sont les avantages ?



C'est un système de protection des consommateurs en difficulté de paiement qui permet d'éviter toute coupure de gaz et d'électricité. Durant cette période de protection, vous payez vos consommations d'énergie au « tarif social » tout en remboursant progressivement votre dette chez votre fournisseur de départ.

Service Énergie : 02/600 57 43



St Gilles Gillis



Édit. Resp.: Myriem Amrani, Présidente du CAFA Asbl - Rue du Fort, 25 à 1060 Bruxelles

## QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

### CATÉGORIE A :

Si vous avez reçu une mise en demeure de votre fournisseur et que vous répondez à une des conditions suivantes :

- Bénéficiaire du « *tarif social* » (RIS – GRAPA – allocations hand.) OU
- Être suivi en médiation de dettes OU
- Être en « *Règlement collectif de dettes* » OU
- Bénéficiaire du statut BIM (Bénéficiaire d'Intervention Majorée).

Vous pouvez introduire la demande auprès de **Sibelga**.

### CATÉGORIE B :

Si vous ne répondez pas aux conditions ci-dessus, vous pouvez vous adresser à Brugel.

Dans ce cas, vous devez :

- Satisfaire à certaines conditions de revenus

De même, si le CPAS juge que votre situation sociale le justifie, il peut également introduire une demande.

## QUELS SONT LES AVANTAGES ?

- Le tarif pratiqué par le fournisseur de dernier ressort (Sibelga) est le moins cher du marché
- Vous évitez la coupure de gaz et/ou d'électricité
- Plus grande facilité de négociation d'un plan de paiement avec le fournisseur de départ

## COMBIEN DE TEMPS DURE LE STATUT DE «CLIENT PROTÉGÉ»?

Il durera le temps que vous payez votre dette auprès de votre fournisseur de départ.

## DERNIER CONSEIL

Si vous estimez que votre consommation d'énergie est trop élevée, vous pouvez vous rendre chez Eco&Co.

### Adresses

#### **BRUGEL**

Av. des Arts 46

1000 Bruxelles

Tél. : 02/563.02.00

#### **SIBELGA**

Boulevard Émile Jacqmain, 96

1000 Bruxelles

Tél : 02/549.41.00

#### **ECO&CO**

Rue du Fort 33

1060 Saint-Gilles

Tél : 02/533.95.90