

SERVICE ENERGIE

CAFA ASBL - CPAS DE SAINT-GILLES

Vous avez accumulé du retard dans le paiement de vos factures d'énergie (eau-gaz ou électricité)?

Vous êtes menacé d'une coupure?

Vous souhaitez demander le tarif social?

Votre fournisseur est venu placer un limiteur de puissance?

Vous souhaitez des informations sur la libéralisation du marché de l'énergie?

Nous intervenons pour :

- ➔ Informer sur le contexte du marché libéralisé
 - ➔ Analyser la facture énergétique
 - ➔ Négocier des plans de paiement avec le fournisseur énergie
 - ➔ Etablir sous certaines conditions le statut de client protégé
 - ➔ Etablir un relais vers "Eco&Co"
-

Notre service est ouvert à tous les adultes saint-gillois.

NOS PERMANENCES :

Sur rendez-vous en s'adressant à l'accueil.

NOS LOCAUX :

Rue du Fort, 25 à 1060 Bruxelles

 02/600.57.43

 energie@cpasstgilles.irisnet.be

Avec le soutien de



St Gilles Gillis



U heeft achterstand opgestapeld in de betaling van uw energiefacturen (water, gas of electriciteit)?

U wordt bedreigd door een sluiting?

U wenst het sociaal tarief aan te vragen?

Uw leverancier heeft een vermogensbegrenzer geplaatst?

U wenst inlichtingen over de vrijmaking van de energiemarkt?

Wij komen tussen voor:

- ➔ Informatie over de omstandigheden van de vrijgemaakte markt
- ➔ Analyseren van de energiefactuur
- ➔ Onderhandelen van afbetalingsplannen met uw energieleverancier
- ➔ Onder bepaalde voorwaarden het statuut van beschermde klant uitvoeren
- ➔ Een overdracht naar Eco & Co verzekeren

Onze dienst is open voor alle volwassen inwoners van Sint-Gillis.

ONZE PERMANENTIES:

Op afspraak aan het onthaal.

ONZE LOKALEN:

Fortstraat 25 -1060 Brussel

 02/600.57.43

 energie@ocmwstgillis.irisnet.be